



# Condizioni generali di prestazione dei servizi

Le presenti condizioni generali (di seguito, le “Condizioni Generali”) regolano la prestazione di servizi da parte di Deltacommerce s.r.l. P.IVA/C.F. 01494110388 (di seguito “Deltacommerce” e/o il “Fornitore”) in favore del cliente (di seguito “Cliente”) identificato nell’offerta economica e/o nel modulo d’ordine cartaceo o elettronico (di seguito “Offerta”) di cui le presenti Condizioni Generali costituiscono parte integrante e sostanziale. L’Offerta contiene i dati identificativi del Cliente, i servizi prescelti, il corrispettivo e tipo di pagamento concordati e, unitamente alle presenti Condizioni Generali, costituisce il contratto (di seguito, il “Contratto”). Il Fornitore e il Cliente potranno inoltre essere singolarmente definiti come “Parte” e congiuntamente come “Parti”.

## 1 Oggetto

- 1.1 Il Contratto ha per oggetto la prestazione, da parte del Fornitore in favore del Cliente, dei servizi scelti dal Cliente e dettagliati nell’Offerta (da ora in avanti complessivamente “Servizi”). I Servizi offerti dal Fornitore possono consistere in:
- a. **Consulenza organizzativa, strategica e marketing.** Nell’esecuzione di tale attività, il Fornitore potrà avvalersi, oltre che di consulenti, anche di software realizzati in proprio o da terze parti. Nell’ambito della consulenza marketing il Fornitore potrà anche gestire le pagine del Cliente sui diversi Social Media.
  - b. **Studio e realizzazione di grafica, siti web e portali.** I progetti di grafica potranno avere come finalità sia la diffusione per via digitale sia l’elaborazione di prodotti fisici/cartacei. I siti web ed i portali potranno essere realizzati mediante l’utilizzo di software CMS (Content Management System), di proprietà del Fornitore e/o Open Source.
  - c. **Realizzazione di software e App personalizzati.** Il Fornitore su richiesta del cliente realizzerà progetti customizzati usufruibili mediante la rete Internet.
  - d. **Hosting per siti web e email.** Il servizio comprende la messa a disposizione di uno spazio web e della banda necessaria per la visibilità del sito del Cliente nonché la gestione e hosting delle relative caselle email, su piattaforme proprie del Fornitore o di terze Parti.
  - e. **Erogazione di software gestionali in modalità SAAS.** Il Fornitore potrà mettere a disposizione del Cliente, su cloud, software realizzati in proprio o da terze parti.
  - f. **Supporto tecnico continuativo.** Il Fornitore, se previsto nell’Offerta, potrà prestare al Cliente supporto continuativo da remoto, anche mediante software di teleassistenza. Il contenuto e le specifiche dei Servizi sopra indicati potranno essere meglio dettagliati nell’Offerta come pure all’interno di un apposito capitolato che, una volta sottoscritto dalle Parti, formerà parte integrante e sostanziale del Contratto.
- 1.2 I Servizi sopra indicati si suddividono in:
- (i) servizi una tantum (di seguito, “Servizi Una Tantum”), che prevedono la realizzazione di un’opera da parte del Fornitore secondo le specifiche concordate nell’Offerta come a titolo esemplificativo la realizzazione di software, siti web, applicazioni, loghi, progetti grafici;
  - (ii) servizi continuativi (di seguito, “Servizi Continuativi”), che prevedono l’erogazione di una prestazione continuativa per un determinato periodo come a titolo esemplificativo l’hosting per il sito web o per il software gestionale, il mantenimento di nomi di dominio, i servizi di consulenza marketing.



## **2 Modalità di conclusione del Contratto**

2.1 Il Contratto si intende perfezionato con l'accettazione dell'Offerta da parte del Cliente o comunque con il pagamento dell'acconto o dell'intero importo come previsto nell'Offerta. Resta inteso che, decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di sottoscrizione dell'Offerta e delle Condizioni Generali da parte del Cliente, in assenza del pagamento da parte di quest'ultimo dell'acconto o dell'intero importo pattuito, l'Offerta ed il Contratto saranno annullati e/o comunque privi di effetti e il Servizio non verrà attivato.

## **3 Durata del Contratto**

3.1 Il Contratto decorre dalla data di sottoscrizione dell'Offerta da parte del Cliente e resta in vigore finché vi sia almeno un Servizio attivo tra quelli indicati nell'Offerta. Più precisamente, con riguardo ai (i) Servizi Una Tantum, un Servizio rimane attivo fintanto che non ne siano state compiute tutte le attività ivi previste; con riguardo ai (ii) Servizi Continuativi, un Servizio rimane attivo dalla sottoscrizione fino a quando il Cliente non invii specifica disdetta e/o recesso a mezzo PEC all'indirizzo [info@pec.deltacommerce.com](mailto:info@pec.deltacommerce.com), fermo restando quanto previsto nel successivo art. 5.6.

## **4 Modalità di esecuzione del Servizio**

4.1 Il Fornitore si obbliga ad eseguire, in proprio o attraverso propri fornitori, i Servizi nel rispetto degli standard del settore e garantisce che le informazioni cui lo stesso o il proprio personale o fornitori avrà accesso per l'esecuzione degli obblighi di cui al presente Contratto, non saranno utilizzate per scopi diversi dall'esecuzione dei Servizi.

4.2 In particolare, il Fornitore dichiara e garantisce che non potrà utilizzare in alcun modo e per nessuna finalità se non legata all'esecuzione del presente Contratto i dati personali e quelli confidenziali di pertinenza del Cliente di cui il Fornitore dovesse venire a conoscenza in conseguenza dell'esecuzione dei Servizi.

4.3 Qualora i Servizi richiedano l'accesso da parte del Fornitore ai sistemi del Cliente (a titolo esemplificativo social network, sito web, gestionali, etc.), il Cliente dovrà mettere a disposizione del Fornitore account e credenziali di accesso autorizzandone la condivisione ai fini dell'esecuzione dei Servizi.

4.4 Ai fini della realizzazione dei Servizi richiesti, il Cliente conferisce al Fornitore mandato a compiere in nome e per conto dello stesso tutte le attività necessarie ai fini dell'esecuzione dei Servizi richiesti.

4.5 Resta espressamente inteso che Deltacommerce non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente mediante il Servizio ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti trattati dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori con il Servizio stesso; in ogni caso Deltacommerce è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso al Servizio. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso ai Servizi è l'unico titolare, ai sensi del Regolamento europeo n. 679/2016, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante il Servizio.

4.6 Il Cliente prende inoltre atto ed accetta che costituisce suo esclusivo onere procurarsi e mantenere una copia dei dati e/o informazioni e/o contenuti immessi mediante i Servizi. In ogni caso di risoluzione del presente Contratto o disattivazione dei Servizi per qualunque causa, tali dati e/o informazioni e/o contenuti potranno essere non più recuperabili. In ogni caso il Cliente solleva Deltacommerce da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente stesso mediante i Servizi.

## **5 Corrispettivi, fatturazione e modalità di pagamento - sospensione servizi**

5.1 Per l'esecuzione dei Servizi oggetto del Contratto, il Cliente riconoscerà al Fornitore i corrispettivi indicati nell'Offerta per ciascuno dei Servizi selezionati, nel rispetto dei termini e delle modalità di pagamento parimenti indicati nell'Offerta e/o come nel seguito indicati.

5.2 I Servizi Una Tantum saranno fatturati ad avanzamento lavori con le tempistiche e modalità e termini di pagamento concordati nell'Offerta.

5.3 Per i Servizi Continuativi, salvo diversa pattuizione tra le Parti risultante esplicitamente nell'Offerta, il pagamento dei Servizi sarà effettuato tramite "PORTAFOGLIO VIRTUALE PREPAGATO" (di seguito "PVP") come nel seguito dettagliato.

5.4 Il PVP del Cliente sarà attivato dal Fornitore a fronte del pagamento anticipato dell'importo pattuito. Dal momento dell'attivazione, il corrispettivo giornaliero di ciascun Servizio sarà detratto dal PVP con cadenza quotidiana (ad esempio un servizio che costa 365 Euro all'anno decurerà il portafoglio virtuale prepagato di un importo pari ad un euro ogni giorno). La somma dei prezzi giornalieri di ciascun Servizio andrà a determinare l'importo totale che sarà decurtato quotidianamente per i Servizi scelti. L'attivazione o disattivazione di nuovi Servizi Continuativi comporterà il conseguente adeguamento dell'importo decurtato ogni giorno dal PVP. Quando l'importo residuo del PVP sia tale da garantire la fruizione dei Servizi per un periodo inferiore a 20 giorni, il Fornitore inviterà il Cliente a ricaricare il PVP per poter continuare a fruire dei Servizi attivati. Il Cliente potrà decidere l'importo della ricarica tra i tagli previsti ferma restando la copertura per almeno un trimestre. La ricarica andrà effettuata all'interno dell'area web appositamente predisposta dal Fornitore esclusivamente tramite Carta di Credito o Bonifico Bancario. A pagamento ricevuto il fornitore emetterà relativa fattura. Il Fornitore declina ogni responsabilità nel caso in cui il pagamento venga effettuato al di fuori della procedura standard e di conseguenza vi sia un ritardo nella ricarica del credito. In caso di mancata ricarica del PVP nei termini indicati, il Fornitore provvederà a disattivare automaticamente tutti i servizi senza che alcuna responsabilità possa essere ad esso imputata.

5.5 Ove esplicitamente indicato in Offerta, anche il pagamento dei Servizi Una Tantum potrà essere effettuato tramite PVP: in questi casi il costo giornaliero sarà pari al loro costo totale diviso per il numero di giorni specificati in Offerta (durata figurativa).

5.6 Il corrispettivo dei Servizi Continuativi ove previsto potrà essere interamente corrisposto in via anticipata ("PAGAMENTO ANTICIPATO"): in tal caso il corrispettivo sarà fatturato in anticipo in unica soluzione e calcolato sulla base della durata del Servizio pattuita nell'Offerta. L'eventuale richiesta di disattivazione del Servizio (da inviare a mezzo PEC all'indirizzo [info@pec.deltacommerce.com](mailto:info@pec.deltacommerce.com) con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data di scadenza del Servizio) avrà effetto alla prima scadenza utile del Servizio: in mancanza di richiesta di disattivazione il Servizio si rinnoverà per un uguale periodo. Il Cliente prende atto ed accetta sin d'ora che, in caso di mancato pagamento degli importi fatturati entro i termini stabiliti, il Fornitore potrà sospendere l'erogazione dei Servizi senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità in capo al Fornitore, il quale è sin d'ora sollevato da qualsivoglia responsabilità per eventuali danni o pretese di ogni genere conseguenti all'interruzione dei Servizi.

5.7 Se il Cliente non provvederà al pagamento, trascorsi ulteriori 30 giorni dall'interruzione dei Servizi da parte del Fornitore, quest'ultimo procederà con la cancellazione definitiva di tutti i Servizi del Cliente e relativi contenuti. Un eventuale successivo recupero potrà, solo in alcuni casi, essere effettuato tramite repository di backup, previo pagamento del relativo costo.

5.8 Resta inteso che in ogni caso, il mancato o ritardato pagamento dei Servizi alle scadenze pattuite, comporterà l'obbligo per il Cliente di corrispondere al Fornitore gli interessi moratori di cui al D. Lgs. 231/02 nonché le eventuali spese necessarie per il recupero delle somme da parte del Fornitore.

## **6 Riservatezza**

6.1 Il presente Contratto, così come tutte le informazioni e i documenti relativi alle Parti, di cui le Parti medesime dovessero venire a conoscenza in corso di esecuzione del Contratto stesso, sono strettamente confidenziali. Ciascuna Parte farà quanto possibile per evitare che le informazioni riservate vengano a conoscenza di terzi e ne limiterà la diffusione ai soli dipendenti che abbiano effettiva necessità di conoscerle per l'esecuzione delle attività di cui al Contratto.



- 6.2 Il Fornitore si è dotato di tutti i mezzi e gli strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa). Inoltre ciascuna Parte si impegna nei confronti dell'altra a: i) usare le Informazioni unicamente per il fine dell'esecuzione del Contratto ii) mantenere le Informazioni riservate e sotto il proprio controllo proteggendole con appropriate misure di sicurezza, restando inteso, tuttavia, che potrà rivelare in tutto o in parte le Informazioni ai propri amministratori, dirigenti, dipendenti e subappaltatori secondo quanto strettamente necessario in relazione alla sola finalità del Servizio e farà in modo che tali soggetti trattino tali Informazioni in maniera riservata. Qualora fosse richiesto, nel corso di procedimenti giurisdizionali o amministrativi, di rivelare in tutto o in parte le Informazioni, la parte interessata comunicherà tempestivamente e per iscritto alla controparte detta richiesta, nei limiti di quanto legalmente possibile, al fine di consentirle di svolgere ogni azione a sua tutela.
- 6.3 Le previsioni del presente articolo richiedente il mantenimento della riservatezza sulle Informazioni, non troveranno applicazione a Informazioni che: i) siano o diventino di dominio pubblico per casi diversi dalla violazione del presente articolo; ii) siano entrate in possesso della parte ricevente senza alcuna restrizione in relazione alla loro diffusione, prima della data di ricezione a opera della parte trasmittente; iii) siano ricevute da un terzo il quale le abbia legittimamente acquisite e che non sia soggetto ad alcun obbligo limitativo della diffusione delle medesime; oppure iv) siano indipendentemente sviluppate a prescindere dall'accesso alle Informazioni.
- 6.4 Le disposizioni contenute nel Contratto in tema di riservatezza avranno efficacia anche successivamente alla cessazione degli effetti del Contratto per qualunque ragione.

## **7 Credenziali di accesso**

- 7.1 Il Cliente si impegna a conservare con la massima riservatezza le credenziali necessarie (di seguito, le "Credenziali") per accedere ai Servizi e risponde pertanto anche della custodia delle stesse: il Cliente sarà quindi l'unico responsabile di qualsiasi danno causato dall'eventuale utilizzo delle Credenziali da parte di terzi.
- 7.2 Il Cliente si impegna comunque a comunicare immediatamente a Deltacommerce l'eventuale furto, smarrimento, perdita ovvero appropriazione a qualsiasi titolo, da parte di terzi, delle Credenziali. È fatto esplicito divieto al Cliente di accedere alla Piattaforma attraverso programmi o metodi diversi da quelli ufficialmente rilasciati e gestiti da Deltacommerce; il tentativo di violare la sicurezza del network di Deltacommerce e di effettuare interventi hacking o di reverse engineering costituisce comportamento illecito.
- 7.3 Il Cliente è tenuto ad avvisare tempestivamente Deltacommerce nel caso di uso non autorizzato delle Credenziali o per qualsiasi violazione di sicurezza. Deltacommerce non è responsabile per eventuali danni o disservizi derivanti da usi non autorizzati della procedura di accesso tramite le Credenziali assegnate al Cliente.

## **8 Dichiarazioni e Garanzie**

- 8.1 Il Cliente dichiara di aver preso completa visione e conoscenza dei Servizi e delle presenti Condizioni Generali e di essere stato informato delle caratteristiche di ogni Servizio, come pure dichiara di essere l'unico responsabile per la verifica dell'adeguatezza e idoneità dei Servizi rispetto alle proprie specifiche esigenze e all'uso che intenda effettuare.
- 8.2 Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalla legge di volta in volta applicabile e, in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso.
- 8.3 Il Cliente sarà esclusivamente responsabile del materiale e dei contenuti che saranno realizzati e/o veicolati tramite i Servizi nonché di tutti i contenuti direttamente pubblicati – e/o da lui stesso forniti e/o successivamente approvati (includere DEM, contenuti pubblicati sul sito realizzato dal Fornitore, landing page, campagne pubblicitarie approvate, pagine sito web) e relativi documenti contrattuali dichiarando di avere ottenuto - se dovuti - tutti i necessari consensi all'utilizzo di tale materiale inclusi i marchi e/o loghi e/o diritti di Copyright per testi e immagini ivi presenti e dichiara pertanto di sollevare, manlevare e tenere integralmente indenne il Fornitore da qualsiasi responsabilità derivante dalla pubblicazione di tali materiali e/o contenuti.
- 8.4 Il Cliente dichiara di accettare senza riserve l'applicazione del codice di Autodisciplina Pubblicitaria (pubblicato su [www.iap.it](http://www.iap.it)) essendo la sua applicazione vincolante per tutte le attività di comunicazione su tutti i mezzi, anche via internet e pertanto dichiara sin d'ora di accettare la competenza degli organi previsti da tale codice e di conformarsi alle decisioni di quest'ultimo.
- 8.5 Il Fornitore garantisce che quanto fornito, realizzato o impiegato a qualunque titolo nello svolgimento dei Servizi (come: analisi funzionali e/o tecniche, relazioni, progetti, documentazione, programmi, software, banche dati, hardware) non viola brevetti per invenzione, modelli industriali, diritto d'autore o altri diritti di proprietà industriale o intellettuale in genere o segreti industriali di terzi, e nel caso di software di terzi, di essere autorizzato a concederlo in licenza d'uso al Cliente ai fini dell'esecuzione dei Servizi.

## **9 Limitazioni di responsabilità**

- 9.1 Deltacommerce si impegna a fornire e consentire al Cliente di utilizzare i Servizi in conformità alle specifiche indicate per ciascun Servizio attivato. Con il Contratto Deltacommerce assume obbligazione di mezzi e non di risultato e non potrà pertanto in alcun modo essere responsabile per il mancato raggiungimento di obiettivi attesi del Cliente (ad esempio nel caso di servizi marketing).
- 9.2 Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, resta espressamente esclusa qualsivoglia responsabilità del Fornitore per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano subire per effetto ed in conseguenza del presente Contratto, ivi compresi quelli per perdita o mancato guadagno, fermo dell'attività, perdite di informazioni, malfunzionamenti o difetti causati dai software o dai sistemi utilizzati. A mero titolo di esempio non potrà essere addebitata al Fornitore qualsivoglia responsabilità o richiesta di risarcimento nel caso di interruzione dei servizi web, hosting, email o di perdita accidentale dei dati trattati in essi contenuti.

## **10 Proprietà intellettuale - licenza - marchi e segni distintivi**

- 10.1 Salvo ove diversamente indicato:
- 10.1.1 i contenuti grafici prodotti dal Fornitore per conto del Cliente, come ad esempio il logo, la grafica del sito, l'immagine aziendale, la brochure, rimarranno di proprietà esclusiva del Cliente che potrà pertanto liberamente utilizzarli senza limitazione di spazio né tempo, in quanto espressione del suo Brand. Ad esempio, il logo, la grafica del sito Web, l'immagine coordinata per brochure o altro materiale saranno utilizzabili dal Cliente in via perpetua anche dopo la conclusione del presente accordo.
- 10.1.2 il codice sorgente dei progetti realizzati dal Fornitore per il Cliente resta di proprietà esclusiva del Fornitore con la conseguenza che il cliente potrà continuare ad utilizzare il prodotto senza limiti di tempo ma non avendo accesso ai sorgenti non potrà più modificarlo. Nel caso di prodotti web, come siti web o portali, al Cliente non verranno rilasciati i codici sorgenti per un eventuale trasferimento su altro hosting, ferma restando la possibilità del Cliente di utilizzare la stessa grafica per commissionare a terzi il rifacimento del sito.
- 10.2 Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati e materiali da lui forniti (quali ad esempio testi, contenuti, loghi, marchi, immagini, audiovisivi, documenti, grafici, schemi, progetti) ai fini dell'esecuzione dei Servizi e autorizza il Fornitore a farne uso esclusivamente nel rispetto delle disposizioni di cui al presente Contratto.
- 10.3 Il Cliente autorizza il Fornitore alla pubblicazione del proprio marchio e/o logo e di quanto realizzato dal Fornitore in esecuzione dei Servizi sul sito web del Fornitore nonché su eventuali altri materiali di comunicazione ai soli fini di referenza commerciale vietandone espressamente l'uso in contesti che ne pregiudichino l'immagine, il decoro e/o la propria reputazione.



- 10.4 Il Cliente autorizza inoltre il Fornitore a pubblicare sul sito web / app / gestionale dallo stesso realizzato per conto del Cliente il brand del Fornitore stesso con diciture testuali o grafiche.
- 10.5 Con riferimento ai rispettivi marchi, ciascuna Parte dichiara e garantisce di esserne titolare o licenziataria, con piena legittimazione ad autorizzare terzi al loro uso in esecuzione del presente Contratto e che l'uso del/dei marchi da parte dell'altra Parte in conformità al Contratto non viola alcun diritto di terzi.

#### **11 Risoluzione per inadempimento**

- 11.1 Ogni violazione delle obbligazioni assunte dalle Parti con la sottoscrizione del presente Contratto darà diritto alla Parte adempiente di considerare risolto il Contratto qualora la Parte inadempiente non abbia posto rimedio al proprio inadempimento entro 15 giorni dal ricevimento di formale diffida, da inviarsi a cura dell'altra Parte a mezzo PEC anticipato via mail salva l'applicazione dell'art. 1455 codice civile.
- 11.2 Fermo restando il diritto ad ottenere il risarcimento dei danni subiti e al pagamento del corrispettivo maturato per l'attività effettuata, il Fornitore, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 cod. civ. avrà diritto di risolvere il presente Contratto con effetto immediato al verificarsi di una delle seguenti ipotesi: violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui agli artt. 5 (corrispettivi, fatturazione e modalità di pagamento - sospensione servizi) e artt. 8 (dichiarazioni e garanzie).
- 11.3 E' fatto salvo in ogni caso il diritto del Fornitore in caso di inadempimento o presunto inadempimento di sospendere la fornitura dei Servizi oggetto del Contratto.

#### **12 Modifiche del Contratto e varie**

- 12.1 Ogni modifica o integrazione del Contratto e dei suoi allegati dovrà risultare da atto scritto debitamente accettato dalle Parti. Le Parti si danno reciprocamente atto che il presente Contratto sostituisce ed annulla ogni altro accordo, anche verbale e/o di fatto, eventualmente intercorso precedentemente tra le medesime ed avente in tutto o in parte il medesimo oggetto.
- 12.2 Il Contratto, nonché i diritti e gli obblighi da esso derivanti, non sono cedibili a terzi, né in tutto né in parte da parte del Cliente se non previa approvazione scritta del Fornitore con la conseguenza che eventuali cessioni non autorizzate saranno inefficaci. Il Fornitore si riserva la facoltà di cedere il presente Contratto previa comunicazione al Cliente.
- 12.3 Ogni comunicazione da effettuarsi ai sensi del presente Contratto andrà effettuata mediante PEC.

#### **13 Trattamento dei dati personali**

- 13.1 Ciascuna Parte con la sottoscrizione del presente Contratto, riconosce di avere ricevuto dall'altra Parte e di aver preso visione dell'informativa di cui all'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 e si impegna a trattare i dati dell'altra nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento UE 2016/679. L'informativa completa del Fornitore è disponibile sul sito.
- 13.2 Con riferimento ai Servizi per i quali il Fornitore è tenuto a trattare dati personali del Cliente o di clienti, utenti o fornitori del Cliente (ad esempio servizio di gestione caselle email, hosting, gestione piattaforme gestionali del Cliente) e nel rispetto del mandato a compiere per proprio conto tutte le attività necessarie a dare esecuzione ai Servizi ai sensi dell'art. 1, il Fornitore agirà in qualità di responsabile del trattamento dei dati personali che saranno trattati dal Fornitore per conto del Cliente ai fini dell'esecuzione dei Servizi come da separato atto di nomina disponibile nell'area riservata del Cliente presente sul sito.

#### **14 Legge applicabile - Foro Competente**

- 14.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione, adempimento, inadempimento o risoluzione del Contratto sarà devoluta in via esclusiva alla competenza del Foro di Ferrara, con esclusione di ogni altro Foro.

## **Deltacommerce s.r.l.**

Via del Commercio, 48  
44123 Ferrara (IT)

P. IVA / Cod. Fisc. 01494110388  
Iscr. Reg. Impr. Ferrara 01494110388  
Registro imprese di Ferrara n. REA FE-172817

www.deltacommerce.com  
info@deltacommerce.com  
info@pec.deltacommerce.com

+39 0532 796030

